

ЗАНЯТИЕ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ

Контрольные вопросы (проработать устно):

1. Дайте собственное определение понятию «маркетинговая среда». Что составляет данное понятие?
2. Перечислите факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды. Приведите примеры на основе существующего предприятия/организации.
3. Что такое организация в контексте маркетинговой среды и какими ключевыми свойствами она обладает?
4. Опишите процесс управления в организации. Старайтесь использовать такие ключевые слова как: «субъект управления», «объект управления», «управленческое воздействие».
5. Перечислите ключевые показатели деятельности организации и объясните как они соотносятся со стратегиями производительности и роста.

Задание «Декомпозиция»

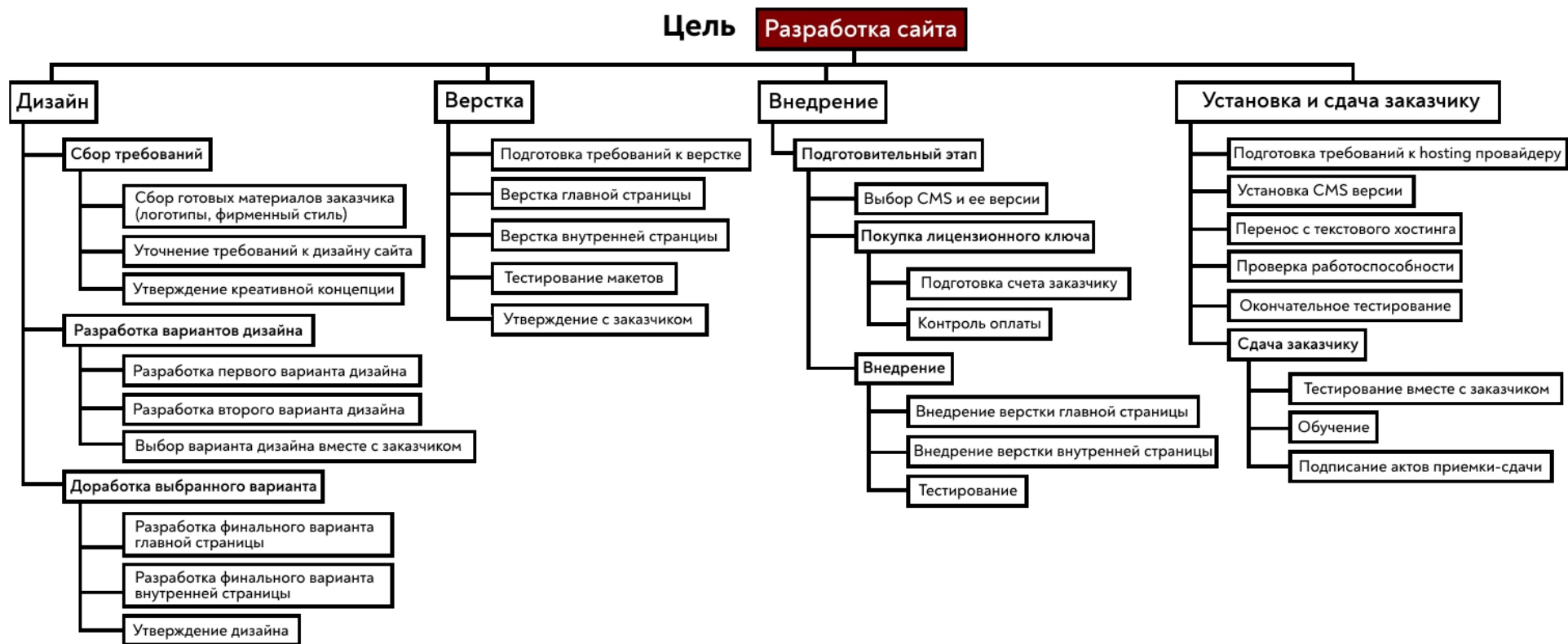
Составьте иерархическую структуру работ, взяв за основу принцип декомпозиции. Используйте следующую деятельность/процесс:

- организационный (связанный с бизнесом);
- не организационный (связанный с любой другой деятельностью на выбор).

Старайтесь создать как можно больше уровней и следите за их порядком и логической связью (минимум 4 уровня: «Цель» – «Задача 1» – «Задача 1.1» – «Задача 1.1.1»).

Добавьте описание собственной структуре работ, состоящей из 3-5 предложений.

На следующей странице представлен пример выполнения.



Описание:

На рисунке представлена иерархическая структура работ (декомпозиция) процесса создания сайта. Ключевое звено структуры – цель «Разработка сайта». Далее представлены 4 ключевых задачи, которые связаны с такими областями деятельности как: дизайн; верстка; внедрение; установка и сдача заказчику. Таким образом, выполняется условие, при котором описана вся структура от начала до конца. Для областей «Дизайн», «Установка и сдача заказчику» составлена развернутая иерархия, состоящая из 2 уровней. Например, область «Дизайн» имеет 3 ключевых задачи («Сбор требований», «Разработка вариантов дизайна» и «Доработка выбранного варианта») и 9 подзадач (по 3 для каждой задачи). Область «Внедрение» имеет 3 уровня. Область «Верстка» имеет 1 уровень и содержит только 5 задач.